

## EMY DIGITAL

39 avenue du Médoc

33320 EYSINES

Email: [contact@emydigital.fr](mailto:contact@emydigital.fr)

Tel: 0973728900



# FORMATION TESTS UTILISATEURS

*Comment préparer, animer et restituer une session de tests de manière efficace ? Quelles sont les règles à connaître pour rédiger un bon protocole de tests ?*

*Les tests utilisateurs réalisés sur les prototypes et les interfaces digitales permettent de s'assurer que l'interface fonctionne bien du point de vue de l'utilisateur. Cela permet également de faire des recommandations, d'itérer et d'améliorer les prototypes et interfaces existantes.*

**Durée :** 7.00 heures

**Effectif :** 4 minimum / 8 maximum

### Profils des stagiaires

- Responsables de sites Internet/Intranet et de logiciels, Chef de projet, UX designer, Webdesigner, Product Designer Product Owner, Product Manager, Consultant en transformation digitale ou toute personne impliquée dans un projet de design d'interface

### Prérequis

- Connaître la notion d'expérience utilisateurs
- Les participants doivent être équipés d'une bonne connexion wifi et d'une webcam pour profiter pleinement du format classe virtuelle.

### Objectifs pédagogiques

- Apprendre à mener des tests utilisateurs sur des interfaces digitales et des prototypes
- Organiser et mener des tests utilisateurs
- Explorer les protocoles de tests et mener des tests utilisateurs dans le cadre d'ateliers pratiques.

### Compétences visées

- Définir les objectifs d'un test utilisateur
- Rédiger une grille de tests utilisateurs
- Conduire un test utilisateurs en adoptant les bonnes pratiques
- Analyser les informations récoltées et produire les livrables
- Itérer et proposer des axes d'amélioration

## Contenu de la formation

- **Introduction aux tests utilisateurs**
  - Pourquoi et quand tester ?
  - Panorama des différents types de tests utilisateurs
  - Approche qualitative et quantitative
- **Préparation des tests utilisateurs**
  - Définition du panel utilisateurs
  - Méthode de conduite de tests utilisateurs
  - Établir un guide de tests (scénario, parcours, fonctionnalités, questionnaire...)
- **Conduite d'une séance de tests**
  - Adopter la bonne posture
  - Conduire les tests et collecter les données
  - Conduire un entretien avec l'utilisateur après le test
- **Analyse et rapports des tests**
  - Réaliser un document de synthèse
  - Restituer les résultats des tests
  - Définir les prochaines étapes
  - Itérer et améliorer suite aux test

## Moyens techniques et pédagogiques

**Classes virtuelles** : Lors d'une formation en classe virtuelle nous favorisons l'interactivité, la collaboration et l'intelligence collective. Nous créons une véritable dynamique de groupe pendant les classes virtuelles grâce à l'alternance de travail en individuel, en binôme, en petits groupes et en plénière.

A prévoir le cadre d'une formation en classe virtuelle :

- Un ordinateur (Mac ou PC) équipé de caméra et micro.
- Un navigateur internet récent.
- Une connexion internet stable (wifi, fibre ou filaire).
- Pratique de base d'internet et des différents outils numériques.

**Classes en présentiel** : Lors d'une formation en présentiel, nous prévoyons une salle de formation équipée d'un moyen de projection (Écran, vidéo projecteur), de wifi, de mobilier et espaces d'affichages modulables. Du matériel de prototype est également mis à la disposition des apprenants dans le cadre de certaines formations.

**Rythme d'apprentissage** : Les séances en classes virtuelles se déroulent soit en demie-journée sur un rythme de 3h30, soit de 9h00 à 12h30 ou de 14h à 17h30 et /ou sur une journée complète de 7 heures, de 9h00 à 17h00 avec une pause déjeuner d'une heure. Afin d'assurer un niveau d'attention constant malgré les écrans pour les classes virtuelles, nos formations sont actives et rythmées, nous intégrons une pause par séance et maintenons l'énergie du groupe avec des energizers.

**Logiciels et outils des formations en classe virtuelle** : Nous utilisons, entre autres, des logiciels et outils à la fois simples à prendre en main et efficace pour la collaboration à distance : Zoom, Mural, Kahoot, WooClap, Google Drive, Padlet, ...

## EMY DIGITAL

39 avenue du Médoc

33320 EYSINES

Email: [contact@emydigital.fr](mailto:contact@emydigital.fr)

Tel: 0973728900



**Kit pédagogique et supports** : Nous fournissons un kit pédagogique aux participants comprenant : Un support PDF, des ressources et outils variés.

Le kit pédagogique comprend également les productions réalisées par les participants tout au long de la formation.

**Situation de handicap** : EMY DIGITAL est soucieux d'accueillir les personnes en situation de handicap sans discrimination. Nous veillons à garantir l'égalité des droits et des chances des personnes handicapées pour accéder à la formation et pour leur permettre de valider leur parcours.

Merci de nous contacter :

- pour identifier ensemble un risque d'écart entre les aptitudes de la personne et les exigences de la formation,
- pour organiser l'accueil en présentiel dans les locaux dédiés à la formation ou à distance.

### Méthodes pédagogiques

Les méthodes pédagogiques employées par nos formateurs et formatrices s'appuient sur l'expérience active des participants, la créativité et le co-développement et ce même à distance grâce à des outils digitaux participatifs et interactifs.

Nos formations respectent les différents styles d'apprentissage de l'adulte afin de permettre à l'ensemble des participants de vivre une expérience mémorable et utile à leur pratique professionnelle.

Chaque séquence pédagogique est organisée en quatre grands « temps forts » :

- Une phase de découverte
- L'apport méthodologique ou théorique
- La mise en application
- La synthèse

### Suivi administratif et évaluations

Après vous être inscrits, vous recevrez par voie dématérialisée une convocation indiquant les liens d'accès à l'extranet et aux classes virtuelles pour une formation à distance ou l'adresse du lieu pour une formation en présentielle.

Si des participants ont des horaires à ajuster, ils sont alors définis en début de session en accord avec le groupe.

Des feuilles d'émargement dématérialisées seront à signer lors de chaque séance.

**Évaluations des compétences** : Les participants sont évalués tout au long de la formation sur des quizz interactifs, des mises en situation, des ateliers pour vérifier l'acquisition des compétences.

A la fin de la formation, un questionnaire est proposé aux participants afin qu'ils puissent faire le point sur l'assimilation des acquis en lien avec les objectifs de la formation et dont les indicateurs nous permettent de garantir des formations de qualité.

A l'issue du parcours de formation, les participants recevront un **certificat de réalisation de l'action de formation**.

Entre 2 et 6 mois après la fin de la formation, un questionnaire est adressé aux participants permettant d'évaluer la mise en application dans ses pratiques professionnelles et auquel cas de réévaluer ses besoins de formation.

## EMY DIGITAL

39 avenue du Médoc

33320 EYSINES

Email: [contact@emydigital.fr](mailto:contact@emydigital.fr)

Tel: 0973728900



### Quelques références d'Emy Digital

Grands comptes : PÔLE EMPLOI, BANQUE POPULAIRE, CAP GEMINI, DELOITTE, COVÉA Assurances, RATP, CAF Gironde

Tourisme : Trajectoires Tourisme, MONA Tourisme, Offices de Tourisme France entière, CDT, ART, Tourisme Lab Nouvelle Aquitaine

Agences digitales : AMILTONE, UX LIMPIDE, DEDI Agency, DATAFIRST, DIGITALE PIPELETTE, ROCKETLABS , COM6 INTERACTIVE

Associations et collectivités : Ministères des Sports et de la Jeunesse, Assurance Maladie, Habitat des Possibles, Ville et Aménagement Durable, Bordeaux Mécènes Solidaires, AFPA, Maison de l'Emploi, CCI Ille et Vilaine, DDTM Gironde, Communautés de communes ...

Structure d'accompagnement à l'emploi : CREDER, Maison Métropolitaine pour l'emploi Lyon, Socrate Conseil...

Start-up et accélérateurs : Influence Food, Innest, le Hack40

Écoles : HETIC, DIGITAL Campus, École Multimédia

Indépendants : Consultants, formateurs, UX Designers, Coachs

### Equipe pédagogique

Emily Lefebvre : Présidente d'Emy Digital et Responsable pédagogique

Pascale Limare : Responsable Qualité Formations et Chargée de clientèle

Léa Bordier : Assistante Formations

+ Equipe de formateurs